

**HANBUD**

KARTA GWARANCYJNA

OGRODZENIA VALOR®

**10 lat
gwarancji**

*zgodnie z warunkami
gwarancji



Druk gwarancyjny

Rodzaj i nazwa produktu:		Nabywca:	
Nr faktury Hanbud:		Adres:	
Dane Dystrybutora:		Telefon:	
Nr faktury/paragonu Dystrybutora:		Email:	
Rodzaj powłoki:		Data montażu:	
Ilość, jm:		Miejsce montażu (adres):	
Kolor:		Dane wykonawcy poświadczającego prawidłowość montażu:	

Administratorem Danych Osobowych podanych w Formularzu w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia w zakresie ochrony danych osobowych (RODO) jest HANBUD sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Podlaskim, ul. Brańska 153. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do jej danych oraz prawo ich poprawiania. Pełną klauzulę informacyjną o której mowa w art. 13 ww. rozporządzenia można uzyskać na stronie internetowej: www.hanbud-dachy.pl

- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Hanbud sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Podlaskim, ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski. Powyższa zgoda ma charakter dobrowolny i może być w każdym czasie cofnięta.
- ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Hanbud sp. z o.o. drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie w Formularzu adres e-mail informacji handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez Hanbud sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U z 2020 r., poz. 344 t.j.)

Zapoznałem się i akceptuję treść Gwarancji oraz warunki transportu, przechowywania, konserwacji i zalecenia montażowe dostępne na stronie www.hanbud-dachy.pl.

Data, podpis Klienta

Data, podpis i pieczęć Sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na Ogrodzenia Valor® (zwane dalej „Ogrodzeniami” lub „Elementami”) zakupione w HANBUD lub u autoryzowanego dystrybutora zgodnie z poniższymi warunkami. 2. Gwarancja obejmuje terytorium Unii Europejskiej pod warunkiem, że spełnione zostały wszystkie poniższe warunki: • Montaż ogrodzeń został wykonany zgodnie z polskimi normami, sztuką budowlaną, przepisami techniczno - budowlanymi oraz zaleceniami producenta dostępnymi na stronie internetowej: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/> • Montaż nastąpił najpóźniej do 5 miesięcy licząc od daty sprzedaży dokonanej przez firmę Hanbud. • Ogrodzenia były transportowane, składowane i przechowywane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta, w normalnych warunkach środowiskowych, czyli nie przebywały w środowisku korozyjnym lub agresywnym tj. w powietrzu o dużym stopniu zasilenia lub zasadowości, powietrzu o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych, w atmosferze o dużym zasileniu w ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi, korozyjnym dymem lub oparami, pyłem cementowym, popiołem, zanieczyszczeniami [odchodami] pochodzenia zwierzęcego, jak też i ludzkiego, oparami z odchodów zwierzęcych, jak i ludzkich, bezpośrednim kontakcie z ziemią, betonem oraz mokrym drewnem. • Do montażu użyto wkrętów, porzeczek, łączników oraz słupków dostarczonych przez Hanbud. • Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej. Ewentualne ogniska korozji muszą zostać niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej. • Nie wystąpiły uszkodzenia będące wynikiem złego transportu, cięcia i montażu ogrodzeń nieodpowiednimi narzędziami, rozrostu biologicznego (np. mech, glony), pożaru i innych zdarzeń siły wyższej, uszkodzeń mechanicznych, aktu terroryzmu, itp. • Po montażu w miejscu docelowym ogrodzenia nie znajdują się w środowisku korozyjnym lub agresywnym tj. w powietrzu o dużym stopniu zasilenia lub zasadowości, powietrzu o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych, w atmosferze o dużym zasileniu w ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi, korozyjnym dymem lub oparami, pyłem cementowym, popiołem, zanieczyszczeniami [odchodami] pochodzenia zwierzęcego, jak też i ludzkiego, oparami z odchodów zwierzęcych, jak i ludzkich, bezpośrednim kontakcie z ziemią, betonem oraz mokrym drewnem. • Ogrodzenia nie pozostają w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, elementami wykonanymi z miedzi lub aluminium oraz cieczą mającą kontakt z elementami wykonanymi z miedzi lub aluminium, agresywnymi środowiskami chemicznymi oraz dymami. • W czasie obróbki maszynowej temperatura powietrza nie może być niższa niż +10° C. W czasie obróbki ręcznej temperatura powietrza nie może być niższa niż +5° C. 3. Gwarancja NIE obejmuje wad i/lub uszkodzeń: • powstałych w wyniku chemicznej reakcji między produktem, a innymi elementami, • powstałych na skutek pozostawienia opilków i zabrudzeń z wiercenia wkrętów, cięcia maszynowego i ręcznego, • zmian połysku, zmian odcienia i intensywności koloru. Zaleca się jednorazowy zakup ogrodzeń, w przypadku domówienia mogą wystąpić różne odcienie i struktura, co nie jest zależne od Producenta, • powstałych w miejscach uszkodzeń mechanicznych i chemicznych, w miejscach poprawek malarskich, • w których powierzchnia uszkodzona jest mniejsza niż 10 % powierzchni wadliwego elementu, • gwarancja nie obejmuje korozji oraz drobnych rozwarstwień na powierzchni do 5 cm od wszystkich brzegów (również fabrycznych), • polegających na korozji po stronie wewnętrznej ogrodzeń oraz wewnętrznych zakładkach podłużnych i poprzecznych oraz powłok, na których dokonano poprawek lakierniczych, • będących następstwem niewłaściwego cięcia (do przecinania ogrodzeń niedopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny tj. nagły wzrost temperatur np. szlifierki kątowej Do cięcia ogrodzeń należy posługiwać się jedynie nożycami wibracyjnymi i/lub przecinarką), a także powstałych w wyniku nieprawidłowej konserwacji. Konserwacja powinna być dokonywana w okresie objętym gwarancją minimum co 5 lat i polegać na: myciu i izolowaniu ogrodzeń od materiałów korozyjnych; Do mycia i konserwacji ogrodzeń, winny być wykorzystywane tylko dedykowane do tego typu deterenty oraz środki konserwujące, a prace konserwacyjne powinny być wykonywane przez podmioty trudniące się tym w sposób profesjonalny, co Kupujący udokumentuje stosownymi paragonami, fakturami VAT. W ramach konserwacji Producent zaleca systematyczne usuwanie liści, traw, mchu, ziemi oraz innych przedmiotów z powierzchni Produktu, • powstałych w wyniku montażu ogrodzeń w sposób odmienny, niż wskazuje instrukcja montażu Hanbud dostępna na stronie internetowej producenta: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/>, • powstałych w wyniku niezastosowania się do instrukcji przechowywania i transportu umieszczonej na każdym fabrycznym opakowaniu Hanbud oraz dostępnej na stronie internetowej producenta: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/>, • które wystąpiły w wyniku zaparzenia blach, • na ogrodzeniach, które zostały zamontowane w odległości mniejszej niż pięć kilometrów od geograficznej linii brzegowej morza, • na ogrodzeniach które miały kontakt z solą drogową lub śniegiem zgniatym z dróg • na produktach które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przez podmioty inne niż gwarant, • których nie da się stwierdzić z uwagi na zdemontowanie ogrodzenia. DEFINICJE 1. Gwarancja – gwarancja na perforację w skutek korozji. 2. Korozja perforacyjna – wystąpienie dziury w gładkiej powierzchni elementu. 3. Gwarancja podstawowa – gwarancja na perforację elementu w okresie 2 lat. 4. Gwarancja rozszerzona – gwarancja udzielona przez Producenta jedynie po uzyskaniu certyfikatu gwarancyjnego, obejmująca gwarancję na perforację elementu ogrodzenia w okresie 10 lat. 5. Bieg gwarancji rozpoczyna się z momentem wydania produktu z magazynu producenta. CERTYFIKAT GWARANCYJNY 1. Celem uzyskania certyfikatu gwarancyjnego należy na adres mailowy warranty@hanbud.com przesłać w terminie nie dłuższym niż 5 miesięcy od daty zakupu ogrodzeń od Hanbud i nie dłuższym niż 14 dni od daty zakończenia montażu prawidłowo wypełniony druk gwarancyjny wg wzoru znajdującego się na stronie <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-gwarancje/> wraz ze zdjęciem przedstawiającym zamontowane ogrodzenie w miejscu docelowym. 2. Gwarant po otrzymaniu powyższych informacji dokonuje ich kompleksowej weryfikacji. 3. Gwarant w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego druku gwarancyjnego przesyła na adres e-mail Certyfikat Gwarancyjny. 4. Osoby nieposiadające własnego adresu e-mail dla celów uzyskania Certyfikatu Gwarancyjnego mogą w druku gwarancyjnym wskazać na adres zamieszkania, pod który Gwarant wyśle Certyfikat Gwarancyjny. ZASADY REKLAMACJI 1. Reklamacje należy zgłaszać do producenta mailowo na adres warranty@hanbud.com w terminie jednego miesiąca (dotyczy Konsumenta) lub dwóch miesięcy (dotyczy Przedsiębiorcy) od momentu zauważenia wady pod rygorem utraty praw gwarancyjnych. Producent w ciągu maksymalnie 7 dni od otrzymania reklamacji prześle potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Dopiero po otrzymaniu potwierdzenia od gwaranta można uznać, iż reklamacja została prawidłowo dostarczona. W przypadku braku potwierdzenia w ciągu 7 dni prosimy o kontakt telefoniczny. Za datę przyjęcia reklamacji uważa się datę wysłania potwierdzenia otrzymania przez producenta. 2. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji podstawowej jest przesłanie dowodu zakupu wraz z kartą gwarancyjną. 3. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji rozszerzonej jest przesłanie dowodu zakupu, karty gwarancyjnej oraz certyfikatu gwarancyjnego. 4. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant lub upoważniona przez niego osoba dokona oględzin uszkodzonej blachy. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego, zgodnego z BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom upoważnionym przez Gwaranta. 5. Do momentu rozpatrzenia reklamacji odpowiedzialność za dodatkowe uszkodzenia lub powiększenie się uszkodzeń wskutek braku należytego zabezpieczenia blachy ponosi Kupujący. 6. Gwarant poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych elementów w sposób, który uzna za wystarczający lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrot kosztu zakupu elementu pomniejszonego o amortyzację przy gwarancji rozszerzonej. W przypadku korzystania z gwarancji rozszerzonej amortyzacja wynosi siedem procent rocznie. Ewentualna wymiana elementu na nowy, wolny od wad nastąpi pod warunkiem zwrotu wadliwego towaru. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta. Wykonanie powyższych obowiązków nastąpi w terminie 60 dni od poinformowania Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. 7. Reklamacja dotyczy jedynie uszkodzonych/wadliwych elementów. Nie dotyczy pozostałych elementów ogrodzenia. 8. Maksymalna odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do ceny zakupu produktów pomniejszych niż o amortyzację (przy gwarancji rozszerzonej) i nie obejmuje montażu ani kosztów wlotnych spowodowanych przez wadliwe elementy ogrodzenia. Wykluczone jest także odszkodowanie za szkody pośrednie, zwłaszcza szkody majątkowe. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód pośrednich i bezpośrednich poniesionych przez Kupującego wskutek wady produktu. 9. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone. 10. Ninijsza gwarancja ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rekwizycjach za wady rzeczy sprzedanej. 11. Wszelkie spory wynikłe z związku z udzieloną gwarancją rozstrzygane będą zgodnie z prawem Polski i będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Gwaranta.



OGRODZENIA VALOR®

