

Karta

GWARANCYJNA

GWARANCJA



POLAR MAT

40 LAT GWARANCJI TECHNICZNEJ dla C4*
15 LAT GWARANCJI ESTETYCZNEJ

ROUGH MATT

40 LAT GWARANCJI TECHNICZNEJ dla C4*
15 LAT GWARANCJI ESTETYCZNEJ

ULTRAMAT

25 LAT GWARANCJI TECHNICZNEJ dla C3*
15 LAT GWARANCJI ESTETYCZNEJ

ALUCYNK

25 LAT GWARANCJI TECHNICZNEJ dla C3*
PRZY GRAMATURZE 185 g/m²

MAT

20 LAT GWARANCJI TECHNICZNEJ dla C3*

POŁYSK

10 LAT GWARANCJI TECHNICZNEJ dla C3*

*Zgodnie z obowiązującą normą EN ISO 12944-2. Produkty objęte gwarancją powinny być zastosowane w środowisku korozyjności nie bardziej agresywnym niż wskazano powyżej.

Karta GWARANCYJNA

dla mądrze budujących

hanbud.com

Rodzaj i nazwa produktu:

Dane Dystrybutora:

Nr faktury HANBUD

Nr faktury / paragonu Dystrybutora:

Rodzaj powłoki

Ilość, jm:

Rodzaj i nazwa produktu

Kolor

Nabywca

Telefon:

Adres:

e-mail:

Miejsce montażu (adres):

Dane wykonawcy poświadczającego
prawidłowość montażu:

Administratorem Danych Osobowych podanych w Formularzu w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia w zakresie ochrony danych osobowych (RODO) jest HANBUD sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Podlaskim, ul. Brańska 153. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do jej danych oraz prawo ich poprawiania. Pełną klauzulę informacyjną, o której mowa w art. 13 ww. rozporządzenia, można uzyskać na stronie internetowej: www.hanbud.com

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Hanbud sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Podlaskim, ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski.
Powyższa zgoda ma charakter dobrowolny i może być w każdym czasie cofnięta.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Hanbud sp. z o.o. drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie w Formularzu adres e-mail informacji handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez Hanbud sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U z 2020 r., poz. 344 tj.)

Zapoznałem się i akceptuję treść Gwarancji oraz warunki transportu, przechowywania, konserwacji i zalecenia montażowe dostępne na stronie www.hanbud.com

Data, podpis Klienta

Data, podpis i pieczęć Sprzedawcy

1. Gwarant udziela gwarancji na blachy zakupione w HANBUD lub u autoryzowanego dystrybutora.**2. Gwarancja obejmuje terytorium UE pod warunkiem, że spełnione zostały wszystkie poniższe warunki:**

- Montaż blach został wykonany zgodnie z normami, sztuką budowlaną, przepisami techniczno - budowlanymi oraz zaleceniami producenta dostępnymi na stronie internetowej: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/>
- Pochylenie dachu jest większe niż 14% i woda może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą.
- Montaż nastąpił najpóźniej do 5 miesięcy licząc od daty sprzedaży dokonanej przez firmę HANBUD.
- Blachy były transportowane, składowane i przechowywane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta, w normalnych warunkach środowiskowych, czyli nie przebywały w środowisku korozyjnym lub agresywnym tj. w powietrzu o dużym stopniu zasolenia lub zasadowości, powietrzu o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych, w atmosferze o dużym zasoleniu w ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi, korozyjnym dymem lub oparami, pyłem cementowym, popiołem, zanieczyszczeniami (odchodami) pochodzenia zwierzęcego, jak też i ludzkiego, oparami z odchodów zwierzęcych, jak i ludzkich, bezpośrednim kontakcie z ziemią, betonem oraz mokrym drewnem.
- Do montażu użyto blach płaskich, gąsiorów oraz wkrętów dostarczonych przez HANBUD.
- Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej. Ewentualne ogniska korozji muszą zostać niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej.
- Nie wystąpiły uszkodzenia będące wynikiem zbiegu transportu, cięcia i montażu blachy nieodpowiednimi narzędziami, rozrostu biologicznego (np. mech, glony), pożaru i innych zdarzeń siły wyższej, uszkodzeń mechanicznych, aktu terrorizmu, itp.
- Po montażu w miejscu docelowym blachy nie znajdują się w środowisku korozyjnym lub agresywnym tj. w powietrzu o dużym stopniu zasolenia lub zasadowości, powietrzu o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych, w atmosferze o dużym zasoleniu w ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi, korozyjnym dymem lub oparami, pyłem cementowym, popiołem, zanieczyszczeniami (odchodami) pochodzenia zwierzęcego, jak też i ludzkiego, oparami z odchodów zwierzęcych, jak i ludzkich, bezpośrednim kontakcie z ziemią, betonem oraz mokrym drewnem.
- Blachy nie pozostają w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, elementami wykonanymi z miedzi lub aluminium oraz cieczą mającą kontakt z elementami wykonanymi z miedzi lub aluminium, agresywnymi środowiskami chemicznymi oraz dymami.
- W czasie obróbki maszynowej temperatura powietrza nie może być niższa niż +10° C.
- W czasie obróbki ręcznej temperatura powietrza nie może być niższa niż +5° C.

3. Gwarancja NIE obejmuje wad i/lub uszkodzeń:

- powstałych w wyniku chemicznej reakcji między produktem, a innymi elementami,
- powstałych na skutek pozostawienia opilków i zabrudzeń z wiercenia wkrętów, cięcia maszynowego i ręcznego,
- zmian polysku, zmian odcienia i intensywności koloru. Zaleca się jednorazowy zakup blachy, w przypadku domówienia mogą wystąpić różne odcienie i struktury, co nie jest zależne od Producenta,
- powstałych w miejscach uszkodzeń mechanicznych i chemicznych, w miejscach poprawek malarskich,
- w których powierzchnia uszkodzona jest mniejsza niż 10 %, powierzchni wadliwego arkusza,
- gwarancja nie obejmuje korozji oraz drobnych rozwarstwień na powierzchni do 5 cm od wszystkich brzegów (również fabrycznych),
- polegających na korozji po stronie wewnętrznej blach, wewnętrznych zakładkach podłużnych i poprzecznych oraz powłok, na których dokonano poprawek lakierniczych, będących następstwem niewłaściwego cięcia (do przecięcia blachy nieodpuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny tj. nagły wzrost temperatur np. szlifierek kątowej; do cięcia blachy należy posługiwać się jedynie nożycami wibracyjnymi i/lub przecinarką), a także powstałych w wyniku nieprawidłowej konserwacji. Konserwacja powinna być dokonywana w okresie objętego gwarancją minimum co 5 lat i polegać na myciu i izolowaniu blachy od materiałów korozyjnych. Do mycia i konserwacji blachy winny być wykorzystywane tylko dedykowane do tego typu detergenty oraz środki konserwujące, a prace konserwacyjne powinny być wykonywane przez podmioty trudniące się tym w sposób profesjonalny, co Kupujący udokumentuje stosownymi porażkami, fakturami VAT. W ramach konserwacji Producent zaleca systematyczne usuwanie liści, traw, mchu, ziemi oraz innych przedmiotów z powierzchni Produktu,
- powstałych w wyniku montażu blachy dachowej i elewacyjnej w sposób odmienny, niż wskazuje instrukcja montażu HANBUD dostępna na stronie internetowej producenta: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/>
- powstałych w wyniku niezastosowania się do instrukcji przechowywania i transportu blachy umieszczonej na każdym fabrycznym opakowaniu HANBUD oraz dostępnej na stronie internetowej producenta: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/>,
- które wystąpiły w wyniku zaparzenia blach,
- na blachach, które zostały zamontowane w odległości mniejszej niż pięć kilometrów od geograficznej linii brzegowej morza
- na produktach, które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przez podmioty inne niż gwarant,
- których nie da się stwierdzić z uwagi na zdemontowanie blachy.

DEFINICJE

1. Celem uzyskania certyfikatu gwarancyjnego należy na adres mailowy warranty@hanbud.com przesłać w terminie nie dłuższym niż 5 miesięcy od daty zakupu blach od Hanbud i nie dłuższym niż 14 dni od daty zakończenia montażu prawidłowo wypełniony druk gwarancyjny wg wzoru znajdującego się na stronie: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-gwarancje/> wraz ze zdjęciem przedstawiającym zamontowane blachy w miejscu docelowym.
2. Gwarant po otrzymaniu powyższych informacji dokonuje ich kompleksowej weryfikacji.
3. Gwarant w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego druku gwarancyjnego przesyła na adres e-mail Certyfikat Gwarancyjny.
4. Osoby nieposiadające własnego adresu e-mail dla celów uzyskania Certyfikatu Gwarancyjnego mogą w druku gwarancyjnym wskazać na adres zamieszkania, pod który Gwarant wyśle Certyfikat Gwarancyjny.

CERTYFIKAT GWARANCYJNY

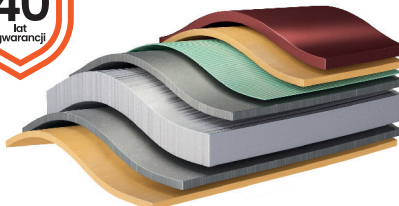
1. Celem uzyskania certyfikatu gwarancyjnego należy na adres mailowy warranty@hanbud.com przesłać w terminie nie dłuższym niż 5 miesięcy od daty zakupu blach od Hanbud i nie dłuższym niż 14 dni od daty zakończenia montażu prawidłowo wypełniony druk gwarancyjny wg wzoru znajdującego się na stronie: <https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-gwarancje/> wraz ze zdjęciem przedstawiającym zamontowane blachy w miejscu docelowym.
2. Gwarant po otrzymaniu powyższych informacji dokonuje ich kompleksowej weryfikacji.
3. Gwarant w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego druku gwarancyjnego przesyła na adres e-mail Certyfikat Gwarancyjny.
4. Osoby nieposiadające własnego adresu e-mail dla celów uzyskania Certyfikatu Gwarancyjnego mogą w druku gwarancyjnym wskazać na adres zamieszkania, pod który Gwarant wyśle Certyfikat Gwarancyjny.

ZASADY REKLAMACJI

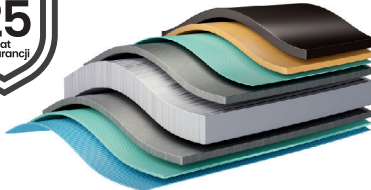
1. Reklamacje należy zgłaszać do producenta mailowo na adres warranty@hanbud.com w terminie jednego miesiąca (dotyczy Konsumenta) lub dwóch miesięcy (dotyczy Przedsiębiorcy) od momentu zauważenia wady pod rygorem utraty praw gwarancyjnych. Producent w ciągu maksymalnie 7 dni od otrzymania reklamacji przesyła potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Dopiero po otrzymaniu potwierdzenia od gwaranta można uznać, iż reklamacja została prawidłowo dostarczona. W przypadku braku potwierdzenia w ciągu 7 dni prosimy o kontakt telefoniczny. Za datę przyjęcia reklamacji uważa się datę wysłania potwierdzenia otrzymania przez producenta.
2. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji dla gwarancji podstawowej jest przesłanie dowodu zakupu wraz z kartą gwarancyjną.
3. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji dla gwarancji rozszerzonej jest przesłanie dowodu zakupu, karty gwarancyjnej oraz certyfikatu gwarancyjnego.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant lub upoważniona przez niego osoba dokona oględzin uszkodzonej blachy. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego, zgodnego z BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom upoważnionym przez Gwaranta.
5. Do momentu rozpatrzenia reklamacji odpowiedzialność za dodatkowe uszkodzenia lub powiększenie się uszkodzeń wskutek braku należytego zabezpieczenia blachy ponosi Kupujący.
6. Gwarant poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych arkuszy w sposób, który uzna za wystarczający lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad o zbliżonych parametrach lub zwrot kosztu zakupu blach przy gwarancji podstawowej i kosztu zakupu blach pomniejszonego o amortyzację przy gwarancji rozszerzonej. W przypadku korzystania z gwarancji rozszerzonej amortyzacja wynosi odpowiednio: dla powłoki PS: 7% rocznie; dla powłoki PM 7% rocznie przez pierwsze 10 lat i 3% rocznie przez kolejne 10 lat, dla powłoki ULTRAMAT 7% rocznie przez pierwsze 10 lat i 2% rocznie przez kolejne 15 lat, dla powłoki POLARMAT i ROUGH MATT 7% rocznie przez pierwsze 10 lat i 1% rocznie przez kolejne 30 lat. Ewentualna wymiana blachy na nową, wolną od wad nastąpi pod warunkiem zwrotu wadliwego towaru. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta. Wykonanie powyższych obowiązków nastąpi w terminie 60 dni od poinformowania Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Reklamacja dotyczy jedynie uszkodzonych/wadliwych arkuszy, gdzie uszkodzona powierzchnia przekracza 10 % powierzchni arkusza. Nie dotyczy pozostałych arkuszy położonych na dachu.
8. Maksymalna odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do ceny zakupu produktów pomniejszonego o amortyzację (przy gwarancji rozszerzonej) i nie obejmuje montażu ani kosztów wtórnych spowodowanych przez wadliwe blachy. Wykluczone jest także odszkodowanie za szkody pośrednie, zwłaszcza szkody majątkowe. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód pośrednich i bezpośrednich poniesionych przez Kupującego wskutek wady produktu.
9. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rekojmii za wady rzeczy sprzedanej.
11. Wszelkie spory wynikłe w związku z udzieloną gwarancją rozstrzygane będą zgodnie z prawem Polski i będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Gwaranta.

POWŁOKI OCHRONNE**POLAR MAT**

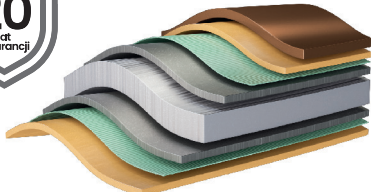
1. Powłoka organiczna
2. Warstwa podkładowa
3. Obróbka chemiczna
4. Powłoka cynkowa
5. Rdzeń stalowy

**GRANITE ULTRAMAT**

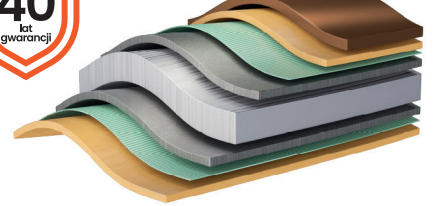
1. Powłoka organiczna
2. Lakier podkładowy
3. Warstwa konwersyjna
4. Powłoka cynkowa
5. Rdzeń stalowy
6. Lakier ochronny

**MAT**

1. Powłoka poliestrowo-poliamidowa
2. Warstwa podkładowa
3. Obróbka powierzchniowa
4. Powłoka cynkowa
5. Rdzeń stalowy

**POWŁOKI OCHRONNE****ROUGH MATT**

1. Wykończenie poliestrowe
2. Warstwa podkładowa
3. Obróbka chemiczna
4. Powłoka cynkowa
5. Rdzeń stalowy

**ALUCYNK**

1. Bezbarwny lakier zabezpieczający SPT Easyfilm
2. Warstwa aluminium i cynku
3. Rdzeń stalowy

*Przy gramaturze 195 g/m²**POŁYSK**

1. Powłoka poliestrowa
2. Warstwa podkładowa
3. Obróbka powierzchniowa
4. Powłoka cynkowa
5. Rdzeń stalowy

